



NUTZUNGSVEREINBARUNG

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen der Website	2
Datenschutzrichtlinien	2
Unerlaubte Tätigkeit	3
Disclaimer	3
Auslandsreisen	4
Reservierung, Buchung, Umbuchung und Stornierung von Tickets	4
Hotels: Buchung, Zahlung, Änderung und Stornierung	6
Zusätzliche Leistungen	7
Währungsrechner	8
Bezahlung	8
Urheberrecht und Markennamen	9
Software	9
Externe Links	9
Schlussbestimmungen	10

Willkommen auf OneTwoTrip.com (im Weiteren: „Website“)

Diese Website dient zur Unterstützung von Kunden und Kundinnen bei der Recherche und Sammlung von Informationen zum Thema Reisen, bei der Feststellung der Verfügbarkeit von Dienstleistungen rund um die Reise, die von entsprechenden Lieferanten erbracht werden, sowie bei Reservierungen und/oder Buchungen/Käufen, und verfolgt keinerlei andere Ziele. Die Begriffe „wir“, „uns“, „unser“ und „OneTwoTrip“ beziehen sich auf die Firma OneTwoTrip Travel Agency LLP. Die Wörter „Sie“, „Ihnen“, „Ihre“ und „Kunde“ beziehen sich auf eine Person, die unsere Website besucht und/oder eine beliebige Dienstleistung über unsere Website bezieht. Der Begriff „Lieferant(en)“ bezieht sich auf jene Personen, die als Prinzipal oder Agent eines Prinzipals Dienstleistungen des Transports per Flugzeug oder Eisenbahn, der Unterbringung in Hotels, Hostels, Apartments und anderen Unterkünften, der Vermietung von Fahrzeugen, sowie darüber hinaus andere Dienstleistungen erbringen, und mit denen OneTwoTrip eine Vermittlungsvereinbarung über die Erbringung dieser Dienstleistungen getroffen hat.

Wir unterbreiten zu Ihrer Zustimmung ohne Veränderungen alle unten angeführten Begriffe und Bedingungen (im Weiteren: „Vereinbarung“). Machen Sie sich mit dieser Vereinbarung bitte sorgfältig vertraut. Sollten Sie nicht alle Bedingungen und Punkte der vorliegenden Vereinbarung akzeptieren, dann sehen Sie bitte von einer Verwendung dieser Website ab. Die Vereinbarung tritt in Kraft mit einer Äußerung der Zustimmung des Kunden, indem er unsere Website besucht oder irgendeinen Service unserer Website benutzt. Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Vereinbarung jederzeit ohne Vorwarnung nach unserem Ermessen zu verändern oder zu ergänzen. Die weitere Verwendung unserer Website ist gleichzusetzen mit Ihrer Zustimmung zu möglichen Aktualisierungen und Veränderungen, die in die Vereinbarung aufgenommen werden können.

Nutzungsbedingungen der Website

Den Nutzungsbedingungen unserer Website entsprechend bestätigen Sie:

- dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben, geschäftsfähig und rechtsfähig sind, dass Sie gesetzlich dazu berechtigt sind, ein Vertragsverhältnis mit OneTwoTrip einzugehen, und unsere Website gemäß der vorliegenden Vereinbarung nutzen werden;
- dass alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind; dass Sie bei Buchungen und beim Kauf von Dienstleistungen für Dritte, in deren Namen Sie das Recht haben, diese Handlungen vorzunehmen, diese Personen über alle Bedingungen, Bestimmungen und Einschränkungen des gewählten Tarifs informieren müssen, sowie über alle Veränderungen, die die durchgeführte Buchung/den Kauf möglicherweise betreffen;
- bei einer Buchung oder dem Kauf von Dienstleistungen für sich und/oder andere Personen keine doppelten Reservierungen und Aufträge zu veranlassen.

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Angabe von Gründen den Zugriff auf unsere Website und die von uns angebotenen Dienstleistungen zu verweigern, unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, aufgrund von Verstößen gegen die vorliegende Vereinbarung.

Datenschutzrichtlinien

Uns ist bewusst, dass der Prozess der Online-Buchung und der Abschluss von Käufen auf unserer Website ein hohes Maß an Vertrauen Ihrerseits erfordert. Teil der vorliegenden Vereinbarung sind unsere Datenschutzrichtlinien, die Sie hier nachlesen können <https://support.onetwotrip.com/hc/de/sections/201758669#208009765>.

Unerlaubte Tätigkeit

Jede Information auf unserer Website sowie sämtliche Infrastruktur, die zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der Website verwendet wird, sind unser Eigentum oder Eigentum unserer Partner und Lieferanten. Sie willigen ein, Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen aller Art, die Sie durch die Nutzung unserer Website erhalten haben, weder zu kopieren, noch zu verändern, zu verbreiten oder weiterzuleiten, weder nachzubilden oder zu veröffentlichen, noch zu lizenzieren, Folgeprodukte herzustellen, zu verkaufen oder weiterzuverkaufen. Ausgenommen davon sind Kopien von Reisebelegen und damit verbundene Dokumente, die für die Nutzung der reservierten oder bereits bezahlten Leistungen notwendig sind.

Außerdem stimmen Sie zu, niemals ohne unsere schriftliche Genehmigung Inhalte der Website mithilfe von automatisierten Programmen zu kopieren; nicht ohne unser vorheriges schriftliches Einverständnis Teile unserer Website mit „iframe“, Spiegelung oder irgendeiner anderen Methode in andere Websites einzufügen; keinerlei Handlungen zu unternehmen, die eine übermäßige oder unverhältnismäßig große Belastung für die Infrastruktur unserer Website hervorrufen oder verursachen könnten; nichts zu unternehmen, was den Zugriff auf unsere Website und ihren Inhalt erschweren oder beschränken könnte; keinerlei spekulative, betrügerische Handlungen vorzunehmen, einschließlich Buchungen, Aufträge oder andere Handlungen mit betrügerischem Charakter.

Disclaimer

Informationen und Software, die auf dieser Website veröffentlicht werden, können Ungenauigkeiten und Fehler enthalten. Vor allem garantiert OneTwoTrip keine hundertprozentige Exaktheit und übernimmt keine Verantwortung für Unvollständigkeit oder Ungültigkeit von Informationen (besonders bezüglich der Verfügbarkeit von Tickets zu einem bestimmten Tarif oder von Hotelzimmern und zur Statistik von Fluglinien) und Beschreibungen aller Dienstleistungen auf unserer Website, die von unseren Partnern und Lieferanten erbracht werden.

OneTwoTrip trägt dem Kunden gegenüber keine Verantwortung im Fall eines vorübergehenden vollständigen oder teilweisen Ausfalls der Website oder ihrer Komponenten, sowie bei fehlender Zugangsmöglichkeit des Kunden zum System oder für die Entstehung indirekter oder direkter Verluste des Kunden im Zusammenhang mit den gegebenen Umständen. OneTwoTrip und unsere Partner und Lieferanten können jederzeit Korrekturen und Veränderungen an unserer Website vornehmen.

Alle Informationen, die auf dieser Website publiziert werden, Software und Beschreibungen von Dienstleistungen, die entsprechende Lieferanten anbieten, stehen nach dem Prinzip „wie es steht und liegt“ zur Verfügung, ohne jegliche Garantien. OneTwoTrip übernimmt vor dem Kunden keine Verantwortung für die Qualität und Sicherheit der von ihm bei Verwendung der Website genutzten Übertragungskanäle, ebenso wenig für jeglichen Schaden, der dem Kunden durch die Nutzung minderwertiger oder unsicherer Computersysteme und Übertragungskanäle entsteht.

OneTwoTrip haftet nicht für Qualität, Umfang, Rechtzeitigkeit und Ausführung der von Lieferanten erbrachten Dienstleistungen, die der Kunde auf der Website angefordert hat, übernimmt keine Verantwortung für bezahlte Beträge und erstattet sie nicht, ersetzt keine indirekten oder direkten Ausgaben, die dem Kunden durch Missachtung der Dienstleistungsvorschriften durch den unmittelbaren Lieferanten der Dienstleistung entstehen, aufgrund von Verzögerungen, Verschiebungen oder Ausfällen von Flügen, wegen Überbuchung, Streiks, höherer Gewalt, aufgrund des Nichteingehens einer Zahlung

durch Dysfunktion der Zahlungssysteme oder von Kredit- und/oder Bankinstituten, sowie wegen anderer Gründe, die nicht der unmittelbaren Kontrolle von OneTwoTrip unterliegen.

OneTwoTrip trägt keine Verantwortung für Verluste, die der Kunde infolge der Nutzung der Website, der Buchung von Dienstleistungen auf der Website oder aufgrund von Handlungen (Unterlassungen) seitens der Lieferanten oder anderer Dritter erleidet.

Wenn sich OneTwoTrip trotz der oben genannten Einschränkungen für Verluste oder Schäden, die auf irgendeine Art und Weise durch einen der oben beschriebenen Fälle entstanden sind oder damit in Zusammenhang stehen, verantwortlich erklärt, dann darf die Haftung von OneTwoTrip keinesfalls die Summe der Vermittlungsgebühren übersteigen, die OneTwoTrip für seine Serviceleistung im Namen des entsprechenden Lieferanten erhält bzw. hundert US-Dollar (USD 100) oder das Äquivalent in der Landeswährung.

Auslandsreisen

Der Kunde erklärt sich einverstanden, die Verantwortung für die Vorbereitung aller für die Reise notwendigen Dokumente auf sich zu nehmen, garantiert Richtigkeit und Vollständigkeit der Dokumente, die für Ausreise und Rückkehr, sowie für die Durchreise laut geplanter Strecke notwendig sind, den Besitz der erforderlichen Visa, gültiger Reisepässe, Vollmächte oder anderer Dokumente. OneTwoTrip übernimmt keine Verantwortung für Unwissenheit des Passagiers oder Nichtbeachtung der Forderungen von Ziel- und Heimatland. Vergewissern Sie sich vor der Buchung und vor Antritt der Reise, dass Sie alle notwendigen Dokumente und Visa parat haben. Für weitere Informationen besuchen Sie die Website <http://www.iatatravelcentre.com/> und informieren Sie sich auf der Website des Auslandsministeriums jenes Landes, dessen Staatsbürger Sie sind.

Wenn Sie ein Ticket ins Ausland buchen, garantiert OneTwoTrip keine Reisesicherheit für bestimmte Länder. OneTwoTrip trägt keine Verantwortung für Schäden und Verluste, die als Folge einer solchen Reise entstehen können.

Reservierung, Buchung, Umbuchung und Stornierung von Tickets

Vor der Buchung eines Flugtickets müssen Sie die Vertragsbedingungen von IATA <http://www.iatatravelcentre.com/tickets> zur Kenntnis nehmen, sowie die Tarifbestimmungen, die Storno- und Umbuchungsbestimmungen der von Ihnen gewählten Dienstleistung/des Tarifs des Lieferanten (der Fluglinie), die Sie alle im „Kundenservice“ auf unserer Website finden. Die Tarifbestimmungen sind auf der Seite der Auftragserteilung in jener Form dargestellt, die das globale Distributionssystem und der Lieferant zur Verfügung stellen. Sie stimmen zu, die Regeln, Bedingungen und Einschränkungen zu beachten, die der Lieferant auferlegt, dessen Produkt oder Dienstleistung Sie erwerben. Sie verstehen, dass jede Verletzung der Bestimmungen des Lieferanten zur Löschung der Buchung und zur Verweigerung der Ware oder der Dienstleistung ohne Rückerstattung des im Vorfeld bezahlten Preises führen kann. Das Faktum, dass Sie einen Kauf abschließen, bedeutet Ihre Zustimmung zu allen diesbezüglichen Bedingungen, Regeln und Einschränkungen des Lieferanten.

Bei der Erstellung eines Auftrags verpflichten Sie sich, ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Daten anzugeben. Beachten Sie, dass aufgrund der speziellen Funktionsweise von globalen Distributionssystemen und Buchungsprogrammen von Lieferanten zum Teil Änderungen der Daten auch nur eines der Passagiere nicht zulässig sind. Jede Änderung kann die Löschung des Auftrags/der Tickets zur Folge haben, und eine Rückzahlung ist nur gemäß der vom Lieferanten festgelegten Verordnung zum

gewählten Tarif möglich. Insofern nehmen Sie alle Risiken und Verluste auf sich, die Handlungen Ihrerseits mit sich bringen, indem sie Fehler und Ungenauigkeiten bei der Erstellung der Buchung möglich machen. Beachten Sie bitte, dass manche Lieferanten beim Check-in die Vorweisung der Bankkarte, mit der die Bezahlung vorgenommen wurde, verlangen können.

Der Lieferant kann im Fall einer „Doppelbuchung“ (mehr als eine Buchung für einen konkreten Kunden für dieselbe Strecke zu einem oder mehreren Daten) unilateral und ohne Vorwarnung eine Reservierung oder abgeschlossene Buchung löschen. Um Doppelbuchungen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, vor dem Kauf alle Mehrfachreservierungen zu entfernen und nach Abschluss der Buchung keine neuen zu erstellen.

Bei unvorschriftsmäßiger Nutzung von Teilstrecken, die in einem einzigen Flugticket zusammengefasst sind, ist der Lieferant berechtigt, die Reservierung für die Folgestrecken oder den Rückflug zu löschen. Eine Teilstrecke ist ein Teil der Flugstrecke, der aus einem Direktflug zwischen zwei Punkten besteht. Als unvorschriftsmäßige Nutzung gilt es, wenn ein Ticket mit mehreren Teilstrecken gekauft wird, jedoch nicht alle vom Kunden gewählten Flüge in Anspruch genommen werden. Das Nichterscheinen des Kunden am Check-in („no-show“) eines Teilstreckenfluges wird vom Großteil der Lieferanten als unvorschriftsmäßig betrachtet, und der Lieferant behält sich das Recht vor, die Reservierung für alle folgenden Teilstrecken zu löschen.

Flugtickets für Minderjährige ohne Begleitung, Passagiere ohne Möglichkeit zur selbständigen Fortbewegung, Passagiere mit Seh- oder Hörbehinderung sowie für hochschwängere Frauen können nur in Büros oder an Schaltern der Fluggesellschaften gebucht werden, die Buchung von Hotelzimmern/Unterkünften kann für die erwähnte Zielgruppe eingeschränkt sein.

Für den Verkauf eines Tickets und für dessen Stornierung oder Umbuchung erhält OneTwoTrip eine Vermittlungsgebühr für die Erbringung von Dienstleistungen der betreffenden Lieferanten. Die Höhe dieser Gebühr wird zusammen mit dem Preis der betreffenden Dienstleistung abgerechnet und vor dem Kauf auf der Website gut sichtbar dargestellt. Im Fall einer Umbuchung/Stornierung wird diese Summe in jenem Bereich des Kundenprofils ausgewiesen, in dem Umbuchungen und Stornierungen veranlasst werden.

Eine freiwillige (vom Kunden veranlasste) Umbuchung oder Stornierung wird gemäß den Tarifbestimmungen des Lieferanten durchgeführt, nach denen zuvor die Buchung erfolgte und die Tickets ausgestellt wurden. Beachten Sie bitte, dass laut Tarifverordnung der Lieferant das Recht hat, Stornogebühren einzubehalten und zusätzliche Zahlungen für Taxen/Tarife einzuheben, wenn in der gewählten Serviceklasse keine Tickets zum ursprünglichen Tarif mehr verfügbar sind.

Bei vollständiger oder teilweiser Stornierung eines Tickets wird die Vermittlungsgebühr von OneTwoTrip nicht rückerstattet, auch nicht bei unfreiwilliger Ticketstornierung (Ausfall des Fluges seitens der Fluggesellschaft, Krankheit oder Tod des Passagiers). Eine unfreiwillige Stornierung wird nur nach Bestätigung des Lieferanten (der Fluggesellschaft) durchgeführt, auf dessen elektronischem Formular das Flugticket ausgestellt wurde.

Ein Flugticket kann nur storniert werden, wenn diese Funktion im Kundenprofil verfügbar ist (Stornierung der Buchung) und eine Zustimmung des Lieferanten vorliegt.

In der Regel kann ein Flugticket 30 Minuten nach Buchung und spätestens 48 Stunden vor Abflug storniert werden, unter der Bedingung, dass die Funktion der Stornierung eines Tickets im Kundenprofil zur Verfügung steht (Button „Buchung stornieren“), andernfalls ist eine Stornierung nicht möglich. Tickets, die weniger als 48 Stunden vor Abflug gebucht werden, sind nicht stornierbar.

Der Kunde stimmt hiermit zu, dass im Fall der Buchung von Dienstleistungen rund um den Lufttransport auf Raten bis zur Abzahlung des vollen Ticketpreises:

- unabhängig von den Bestimmungen des Lieferanten (der Fluggesellschaft) das Ticket nicht umgebucht oder storniert werden kann;
- die erste Zahlung zum Erwerb des Tickets zum fixen Tarif berechtigt;
- die Summe der ersten Zahlung nicht rückerstattungsfähig ist;
- der Beförderungsdienst als nicht bezahlt gilt.

OneTwoTrip garantiert nicht für Qualität und Ausführung der von den Lieferanten angebotenen Dienstleistungen, trägt keine Verantwortung für Handlungen/Unterlassungen seitens Lieferanten, die einen Wechsel des Luftfahrzeugs, Flugplanänderungen, eine Überstellung des Passagiers zur Beförderung durch ein anderes Transportunternehmen, eine Änderung oder Streichung gültiger Tarife, die Löschung einer Buchung oder die Änderung ihrer Gültigkeitsfrist, den Ausfall von Flügen, die Verspätung von Flügen, die fehlende Gewährleistung von Anschlüssen auf Transferflughäfen, den Verlust von Gepäck oder persönlichen Gegenständen von Passagieren oder den Verlust der Arbeitsfähigkeit zur Folge haben.

Hotels: Buchung, Zahlung, Änderung und Stornierung

In der vorliegenden Vereinbarung steht der Begriff „Hotel“ für Zimmer in Pensionen, Hotels, Hostels, Apartments, Villen und sonstigen Unterkünften zum Zweck der Nächtigung von Kunden. Im Rahmen dieser Vereinbarung sind die Begriffe „Hotel“ und „Lieferant“ nicht gleichbedeutend.

Bevor Sie ein Hotelzimmer auf unserer Website buchen, lesen Sie bitte die Vertragsbedingungen, sowie Tarifverordnungen und Regeln, sowie die Bestimmungen zur Änderung und/oder Stornierung einer Reservierung und zur Rückerstattung der Reservierungskosten, die Sie bei der Reservierung und/oder Zahlung des Hotels oder im Bereich „Kundenservice“ auf unserer Website vorfinden. Informationen zu Hotels, die auf unserer Website zur Verfügung stehen, und Tarifverordnungen sind in der Form angebracht, in der sie der betreffende Lieferant anbietet.

Der Kunde wählt bei der Hotelbuchung auf der Website die Anzahl der Gäste, das An- und Abreisedatum und andere notwendige Kriterien. Die Erstellung einer Buchung bedeutet die Einsichtnahme und Zustimmung des Kunden zu den Regeln und Bestimmungen zur Unterbringung in Hotels, die vom Lieferanten erstellt und auf der Website angeführt sind.

Für den Abschluss einer Buchung und/oder die Bezahlung eines Hotels erhält OneTwoTrip eine Vermittlungsgebühr für die Erbringung entsprechender Dienstleistungen im Namen der Lieferanten. Die Höhe der Vermittlungsgebühr wird zusammen mit dem Preis der entsprechenden Dienstleistung verrechnet und wird vor dem Kauf gut sichtbar auf der Website angezeigt. Bei Stornierung der Buchung nach dem vom Lieferanten festgesetzten Stichtag für Sanktionszahlungen unterliegt die Vermittlungsgebühr von OneTwoTrip keiner Rückerstattung.

Der Kunde ist für eine richtige und rechtzeitige Angabe wahrheitsgemäßer Daten und Dokumente verantwortlich, die für die Buchung eines Hotels notwendig sind.

Die Kosten für die Buchung eines Hotels werden am Tag der Durchführung der Buchung auf der Website angezeigt und werden vom betreffenden Lieferanten festgesetzt. Wenn die Bestimmungen des Lieferanten für die Buchung eines konkreten Hotels eine Vorauszahlung verlangen, so muss diese bei der Erstellung der Buchung erfolgen, andernfalls wird die Buchung nicht durchgeführt.

Alle zusätzlichen Leistungen, die im Preis der Buchung nicht inkludiert sind, kann der Lieferant dem Kunden gegen ein zusätzliches, vom Lieferanten festgesetztes Entgelt erbringen. Der

Kunde ist verpflichtet, sich für die Inanspruchnahme zusätzlicher Leistungen mit dem Lieferanten in Verbindung zu setzen.

Nach Abschluss des Buchungsvorgangs erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, die die Buchungsdaten, die Auftragsnummer auf der Website und eine Reservierungsnummer unseres Partners enthält.

Die Unterbringung des/der Kunden im Hotel erfolgt gemäß den Regeln des Hotels. OneTwoTrip übernimmt keine Verantwortung für die Missachtung der Hausordnung des Hotels seitens des Kunden.

OneTwoTrip übernimmt keine Verantwortung für Qualität, Termintreue und/oder Umfang der Leistungen, die die Lieferanten der Hotels erbringen.

Falls eine Änderung der Hotelbuchung erforderlich ist, storniert der Kunde die Buchung und erstellt eine neue Buchung zu den Bedingungen, die der betreffende Lieferant vorschreibt. Alle Fragen rund um Änderungen und Stornierungen einer Hotelbuchung sowie zur Rückerstattung der Kosten nach Abschluss des Buchungsprozesses sind ausschließlich über den Kundenservice von OneTwoTrip zu klären oder über Optionen des After-Sales-Service, zum Beispiel in Ihrem Kundenprofil auf der Website.

Im Fall der Stornierung einer Buchung kommen die vom Hotel-Lieferanten aufgestellten Regeln zur Anwendung. Bei einer Buchungsstornierung ist der Kunde verpflichtet, alle Stornogebühren, die die Lieferanten von Hotels für erstattungsfähige und nicht erstattungsfähige Tarife festsetzen, fristgerecht und in vollem Umfang zu zahlen. Wenn der Kunde eine Stornierung direkt mit dem Hotel selbständig abwickelt und sich das Hotel für eine Rückerstattung der Buchungskosten entscheidet, so hat die Entscheidung des betreffenden Lieferanten Vorrang. Die Entscheidung des Hotels veranlasst das Unternehmen OneTwoTrip nicht zu einer Überarbeitung seiner Stornobedingungen bzw. zu einer Korrektur der vom Lieferanten als Folge der betreffenden Buchungsstornierung vorgesehenen Rückerstattungssumme. OneTwoTrip übernimmt keine Verantwortung für Entscheidungen, die ein Hotel zur Rückerstattung von Buchungskosten fällt, und wird bei Buchungsstornierungen ausschließlich von Regeln geleitet, die der Lieferant festsetzt.

Falls der Kunde/die Kunden nicht innerhalb von 24 Stunden nach gebuchtem Anreisedatum im Hotel eintrifft, wird die Reservierung des Hotels storniert und es werden nach Maßgabe des Lieferanten Sanktionszahlungen gefordert.

Zusätzliche Leistungen

Auf der Website können Sie zusätzliche Leistungen buchen und/oder bezahlen, die der Lieferant anbietet. Die Erbringung zusätzlicher Leistungen wird vom betreffenden Lieferanten reglementiert. Bitte machen Sie sich vor Buchung zusätzlicher Leistungen mit diesen Bestimmungen vertraut. Die Lieferanten behalten sich das Recht vor, die Modalitäten der Erbringung zusätzlicher Leistungen unilateral zu verändern. Eine fortgesetzte Nutzung der Website und die Buchung zusätzlicher Leistungen bedeutet Ihre Zustimmung zu den festgesetzten Modalitäten.

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Nutzung zusätzlicher Leistungen;
- die Richtigkeit der für die Buchung zusätzlicher Leistungen angegebenen Daten;
- alle Forderungen und Ansprüche, die der Lieferant und/oder Dritte im Zusammenhang mit der Nutzung zusätzlicher Leistungen an ihn stellen.

Das Unternehmen trägt keine Verantwortung für:

- jeglichen Nachteil, der dem Kunden durch Buchung und/oder Kauf sowie durch die Nutzung zusätzlicher Leistungen entsteht;

- Qualität, Umfang und/oder Termintreue der zusätzlichen, vom Lieferanten erbrachten Leistungen.

OneTwoTrip erhält für die Erbringung entsprechender zusätzlicher Leistungen im Namen des Lieferanten eine Vermittlungsgebühr.

Währungsrechner

Die Wechselkurse, die auf unserer Website angegeben sind, stammen aus allgemein zugänglichen Quellen und sind nur zur Orientierung gedacht. Die tatsächlichen Wechselkurse ändern sich täglich. Zur Verwendung dieser Informationen für finanzielle Zwecke empfehlen wir, einen Spezialisten mit der Überprüfung der Präzision der Kotierung zu betrauen. Wir gestatten die Verwendung dieser Informationen ausschließlich zu persönlichen Zwecken.

Der Preis der Tickets und Dienstleistungen und die Abbuchungswährung sind vor Abschluss von Verkauf, Umtausch, Rückgabe, Stornierung von Tickets, Reservierung einer Unterkunft im Hotel/in einer Pension und/oder anderer Dienstleistungen gut sichtbar angezeigt.

Bezahlung

Auf der Seite der Auftragserteilung ist der Preis des Produkts/der Leistung in der Währung des Lieferanten oder seiner Vertretung angegeben. Auf der Bankkarte des Kunden wird die angegebene Summe in der Währung der gewählten Ware oder Leistung blockiert. Innerhalb einiger Tage nach Ausstellung eines Tickets initiiert der Lieferant oder seine Zahlstelle die Abbuchung der finanziellen Mittel, die zuvor auf Ihrer Bankkarte blockiert wurden. Falls die Währung des Lieferanten nicht mit der Währung Ihrer Bankkarte übereinstimmt, kann Ihre Bank eine Konvertierung gemäß ihrem Inlandskurs durchführen, der sich vom Kurs auf unserer Website oder vom Kurs der Zentralbank jenes Landes unterscheidet, in dem die Bank angesiedelt ist, die Ihre Karte ausgestellt hat. Wir empfehlen Ihnen, sich vor Abschluss des Kaufes bei Ihrer Bank über den Inlandskurs Ihrer Bank und die Höhe der Kommission für die Währungskonvertierung zu erkundigen. Mit der Durchführung der Zahlung bestätigt der Kunde, diese Informationen erhalten zu haben und dem Endpreis zuzustimmen.

Falls Sie eine Bankkarte verwenden, die nicht Ihnen gehört, müssen Sie vom direkten Besitzer (Inhaber) der Bankkarte eine schriftliche Genehmigung zur Tätigung des Kaufes einholen.

Nach Durchführung einer Rückgabe oder Stornierung eines Flugtickets, einer Hotelbuchung oder einer anderen Leistung wird die zu erstattende Summe unabhängig von Gültigkeitsfrist und Status der Karte und gemäß den Bestimmungen Ihrer Bank und internationaler Zahlungssysteme von Visa und MasterCard innerhalb von 3 bis 30 Werktagen auf Ihre Karte/Ihr Konto überwiesen.

Im Fall der Beantragung einer Rückzahlung von Leistungskosten, die direkt an den Lieferanten gezahlt wurden, wird die zu retournierende Summe innerhalb von 3 bis 60 Werktagen auf Ihre Karte/Ihr Konto überwiesen.

Wir speichern Ihre Bankkartendaten nicht. Für die Vereinfachung künftiger Einkäufe steht dem Kunden die Option frei, die Bankkartendaten in verschlüsselter Form auf den Servern unseres Partners zu speichern, der nach PCI DSS LEVEL 1 zertifiziert ist. Der Buchungsprozess verläuft vollständig auf automatischem Weg und ohne Beteiligung von Personen. Der Schutz übertragener Informationen wird mit SSL-Zertifikat von Thawte (256 Bit) gewährleistet. Unsere Website entspricht in vollem Umfang den Sicherheitsstandards der internationalen Zahlungssysteme Visa und MasterCard (PCI Compliance).

Urheberrecht und Markennamen

Die Firma OneTwoTrip Travel Agency LLP handelt im Namen und im Auftrag der OneTwoTrip Ltd. Der gesamte Inhalt dieser Website und der Programmcode unterliegen dem Urheberrecht der Firma OneTwoTrip Ltd. Das Logo „Koffer“ und der Name „OneTwoTrip“ sind eine registrierte Marke der Firma OneTwoTrip Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markennamen, Bezeichnungen juristischer Personen, Logos und andere Attribute des Urheberrechts, die sich in der einen oder anderen Form auf unserer Website befinden, sind auf entsprechende Weise geschütztes Eigentum ihrer Inhaber. Wenn Ihnen eine Übertretung unserer Rechte bekannt wird, informieren Sie uns bitte darüber per E-Mail unter copyright@onetwotrip.com.

Wenn Sie der Meinung sind, dass auf unserer Website veröffentlichtes Material Ihre Rechte verletzt, dann senden Sie oder Ihr bevollmächtigter Vertreter uns bitte eine schriftliche Mitteilung, die folgende Punkte enthalten muss: die Bezeichnung jener Urheberrechte, die Ihrer Meinung nach von uns verletzt werden; Ihre Kontaktdaten, inklusive E-Mailadresse und Telefonnummer; Ihre Bestätigung, dass die in Ihrer Mitteilung enthaltene Information der Wahrheit entspricht und Sie sich bewusst sind, dass Sie wegen Falschaussage belangt werden können und die Beschwerde führende Partei das Recht hat, im Namen des Inhabers jener exklusiven Rechte zu handeln, die vermeintlich verletzt wurden. Die Mitteilung ist an unsere E-Mailadresse copyright@onetwotrip.com zu senden. Vor Absenden der Mitteilung empfehlen wir Ihnen, einen Juristen zu konsultieren. Wir prüfen alle Mitteilungen, die den oben genannten Ansprüchen gerecht werden. Beachten Sie bitte, dass Sie im Fall falscher Angaben über eine Urheberrechtsverletzung auch für den Schaden, den Sie uns dadurch zugefügt haben, zur Verantwortung gezogen werden können.

Software

Jede Software auf dieser Website ist Objekt des Urheberrechts der Firma OneTwoTrip Ltd und/oder unserer Lieferanten. Die Verwendung der Software wird durch die Bestimmungen einer Lizenzvereinbarung mit dem Endverbraucher, sofern vorhanden, reglementiert, die mit der Software einhergeht oder Teil davon ist („Lizenzvereinbarung“).

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu den Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht gegeben haben, können Sie keine Software installieren oder verwenden, mit der die Lizenzvereinbarung einhergeht oder Teil davon ist. Für jede Software, die auf unserer Website zum Download zur Verfügung steht und die nicht mit einer Lizenzvereinbarung einhergeht, erteilen wir Ihnen, dem Nutzer, hiermit eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Verwendung der Software zum Zweck der Ansicht und anderweitigen Benutzung der Website gemäß der vorliegenden Vereinbarung, und zu keinen anderen Zwecken.

Beachten Sie bitte, dass die gesamte Software, die diese Website enthält, inklusive HTML-Code, JavaScript und CSS, Eigentum der Firma OneTwoTrip und unserer Partner und Lieferanten ist und urheberrechtlich und durch internationale Abkommen geschützt ist. Jede Reproduktion oder Verbreitung der Software ist kategorisch untersagt und kann zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

Externe Links

Wenn ein Teil unserer Website Links auf andere Websites enthält, dann dienen solche Links nur zur Referenz. Wir kontrollieren diese Websites nicht und sind für deren Inhalt nicht verantwortlich. Wir empfehlen, vor Nutzung anderer Websites alle verfügbaren Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen.

Schlussbestimmungen

Sie erklären sich damit einverstanden, die Firma OneTwoTrip und ihre Mitarbeiter vor jeglichen Beschwerden, Klagen, Ansprüchen, Schäden, Verlusten, Geldstrafen und sonstigen Unkosten aller Art (inklusive, aber nicht beschränkt auf Prüfungs- und Rechtskosten) zu schützen und zu bewahren, die Dritte erheben, falls Sie die vorliegende Vereinbarung nicht einhalten, ein Gesetz übertreten und/oder die Rechte Dritter verletzen,.

Die Nutzung der Website ist in jeder Rechtsprechung, die nicht alle Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung akzeptiert, rechtswidrig. Indem Sie diese Vereinbarung akzeptieren und unsere Website nutzen, bestätigen Sie, dass kein gemeinsames Unternehmen, keine Partnerschaft und kein sonstiges Arbeitsverhältnis zwischen Ihnen und der Firma OneTwoTrip besteht.

Im Rahmen der geltenden Gesetzgebung erklären Sie sich damit einverstanden, für jede Klage oder Beschwerde, die aus Ihrem Zugang zur Website oder Ihrer Nutzung der Website hervorgeht oder damit im Zusammenhang steht, über einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab Erhalt der Klage oder Beschwerde zu haften.

Falls ein Teil der vorliegenden Vereinbarung für ungültig, unrechtmäßig oder unwirksam erklärt wird, bleibt die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Punkte aufrecht. Wenn wir die Erfüllung eines Punktes der vorliegenden Vereinbarung zu einem beliebigen Zeitpunkt verweigern oder verzögern, dann ändert das nichts an unserem Recht auf Anwendung desselben oder eines anderen Punktes der Vereinbarung in der Zukunft.

Die vorliegende Vereinbarung (und alle anderen Bestimmungen und Bedingungen, die in diesem Dokument genannt werden) stellt eine Gesamtvereinbarung zwischen Ihnen und der Firma OneTwoTrip bezüglich dieser Website dar und ersetzt alle vorangegangenen Mitteilungen und Angebote, die per E-Mail, in mündlicher oder schriftlicher Form zwischen dem Kunden und OneTwoTrip bezüglich dieser Website versendet wurden. Ein Papierausdruck der vorliegenden Vereinbarung und jeder Mitteilung in elektronischer Form kann in Gerichts- und Verwaltungsprozessen akzeptiert werden und betrifft die vorliegende Vereinbarung im selben Ausmaß und zu denselben Bedingungen, wie andere geschäftliche Dokumente und Protokolle, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden.

OneTwoTrip Travel Agency LLP,
19 Leyden Street, London, England, E1 7LE